

Număr/dată factură
Cumpărător Semnătură
Distribuitor Semnătură și ștampilă
Adresă obiectiv
Data montaj Cantitate țigla GENERON MAX DARK buc.

Producătorul Terran acordă **25 de ani** garanție pentru **țigla fotovoltaică** și pentru **performanța țiglei fotovoltaice** Terran Generon Max Dark,

- ceea ce înseamnă că Producătorul garantează că puterea nominală de 15,5 Wp (în conformitate cu condițiile de măsurare STC) a țiglei fotovoltaice Terran GENERON Max Dark, cumpărate și instalate pe proprietatea construită la adresa livrării inițiale, nu va scădea sub 80% din puterea nominală timp de **25 de ani** de la data achiziției. Mai exact, în primul an al perioadei de garanție este acceptabilă o reducere maximă anuală a performanței de 3%, iar începând cu al doilea an, o reducere maximă anuală a performanței de 1%.

Calitatea țiglelor din beton cu celule fotovoltaice Terran corespunde normelor europene SR EN 490:2012 (EN 490:2011).

Pe toată perioada garanției, în cazul apariției unor defecte de producție sau material care, în pofida unui montaj corect conform "Ghidului de montaj și Ghidului de montaj Terran Generon" în vigoare la momentul instalării, existente pe pagina noastră web www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/, duc la neîndeplinirea specificațiilor produselor, producătorul asigură înlocuirea țiglelor necorespunzătoare normei mai sus menționate, cu transport gratuit la adresa cumpărătorului.

Dreptul la garanție se asigură doar dacă au fost îndeplinite următoarele condiții:

- Reclamația a fost făcută în scris în maxim 30 de zile de la constatarea defectului și este însoțită de factură și certificatul de garanție completat și semnat de distribuitor și de cumpărător;
- Daunele reclamate sunt constatate și de către o persoană autorizată a SC Terran Sisteme de Învelitori SRL, care va certifica în scris dreptul la despăgubire;
- Eticheta de identificare a modulului Generon este intactă;
- Montarea produselor reclamate au fost executate profesional conform instrucțiunilor din Ghidul de montaj și Ghidul de montaj Terran Generon în vigoare la momentul instalării, existente pe pagina noastră web www.tigleterrان.ro/publicatii-descarcabile/;
- Structura acoperișului corespunde din punct de vedere al normelor și standardelor în vigoare referitoare la rezistența acesteia.

Pe toată perioada garanției, producătorul asigură repararea produselor defecte, gratuit, în termen de 15 de zile de la data soluționării reclamației. În cazul unui defect nereparabil, Producătorul va înlocui produsul defect și îl va livra gratuit la adresa de livrare inițială. Producătorul nu este răspunzător pentru alte costuri (inclusiv costul instalării la fața locului) sau daune.

În cazul înlocuirii produsului Producătorul nu garantează că, la momentul înlocuirii, denumirea, culoarea și performanța nominală ale produsului de înlocuire vor fi identice cu cele ale produsului original.

Îndeplinirea obligației de garanție:

În termen de 8 zile lucrătoare de la recepția reclamației, persoana desemnată de Producător se va deplasa la fața locului pentru inspectarea acoperișului și înregistrarea defectelor și deficiențelor constatate, pentru realizarea de fotografii și dacă este justificat, pentru a lua o mostră din produsul reclamat.

Eșantioanele sunt testate, la alegerea cumpărătorului, fie în laboratorul propriu al producătorului, fie de către o organizație de testare desemnată de producător.

Dacă rezultatul testului dovedește că pierderea de performanță de peste 20% se datorează unei performanțe defectuoase a produsului, costurile testului de verificare sunt suportate de către producător. În cazul în care rezultatul testului dovedește că performanța defectuoasă nu se datorează producătorului, costurile de testare sunt suportate de către reclamant.

Producătorul notifică în scris reclamantul cu privire la rezultatele testelor de verificare, evaluarea cererii de garanție și rezoluția privind reclamația.

În cazul în care este necesară înlocuirea produselor (în cazul scăderii puterii nominale sub 80% din valoarea de 15,5 Wp), manopera pentru schimbarea țiglelor fotovoltaice va fi suportată de către producător. Terran Sisteme de Înnelitori SRL își rezervă dreptul ca lucrările de reparații să fie efectuate de către personalul propriu sau de către persoane mandatate de Producător. Elementele înlocuite nu pot fi refolosite pentru alte învelitori, înlăturarea deșeurilor cade în sarcina beneficiarului.

Deteriorările produselor cauzate prin manipulare și transport și cele apărute datorate nerespectării instrucțiunilor din Ghidul de montaj și Ghidul de montaj Terran Generon, pierderea performanței sau daunele apărute în urma impactului mecanic după instalare, respectiv schimbările provocate de intemperii la suprafața țiglei și diferențele de nuanță nesemnificative nu intră în sfera serviciilor cuprinse în garanție

Garanția nu acoperă daunele produse în cazuri de forță majoră cum ar fi dezastre naturale, incendii, explozii, revoltă, război.

Producătorul nu-și asumă răspunderea pentru daunele produse din cauza nefolosirii accesoriilor originale.

Prezentul certificat de garanție este întocmit conform art. 15, alin. 7, din Ordonanța de urgență nr. 140/28. 12.2021, și anume: *Cumpărătorul are dreptul la măsuri corective din partea Producătorului fără costuri în caz de neconformitatea bunurilor, măsurile corective respective nu sunt afectate de garanția comercială, și este valabil doar pe teritoriul României.*

Declarație de consimțământ pentru prelucrarea datelor cuprinse în certificatul de garanție.

Sunt de acord ca societatea SC Terran Sisteme de Înnelitori SRL, să fie autorizată să proceseze datele personale din certificatul de garanție. Toate informațiile cu privire la stocarea, prelucrarea și ștergerea datelor, precum și drepturile dumneavoastră privind utilizarea datelor personale, se găsesc pe pagina noastră web: www.tigleterrان.ro

Vă rugăm marcați cu un (x) ☐ DA ☐ NU

Vă rugăm marcați cu un (x) DA ☐ NU ☐

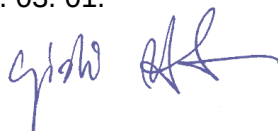
Semnătura Cumpărător

Semnătura Distribuitor

.....

.....

Pécs, 2022. 03. 01.



Gódi Attila
Director General